

# 教学实施报告

礼仪教育是培养学生良好行为习惯和提高思想道德素质的重要途径，是推进素质教育的重要环节。加强学生文明礼仪教育，既是弘扬中华民族传统美德的需要，也是培养社会主义合格公民的必然要求。同时，作为我校学习服务类专业的学生，服务礼仪更是贯穿整个大学学习生活的专业课，是在职场中应掌握的基本技能，切实推进我校文明礼仪教育工作，提升学生文明素质和服务礼仪专业性，特制定如下实施方案：

## 一、指导思想

以三个代表重要思想和科学发展观为指导，全面深入学习贯彻党的十八大和十八届三中全会精神，把社会主义核心价值观融入学校教育全过程，弘扬中华民族优秀传统文化美德和社会主义道德，遵循教育教学规律和学生身心发展规律，通过礼仪学习、礼仪体验、礼仪实践、礼仪展示，全面提高我校文明、礼仪教育水平，为培养中国特色社会主义伟大事业合格建设者和可靠接班人奠定基础。

## 整体教学设计

### （一）教学分析

《服务礼仪》是针对航空、高铁、邮轮等专业，需要就业于高端服务岗位学社个开设的一门专业课程，本门课程贯穿学生整个学习生涯，提升学生专业技能，提高学生素养。

### 1、本学科

### 2、本节

课程《仪态礼仪》教学的对象是服务专业大二的学生，这部分同学已经学习《服务礼仪》这门课程有一年时间，对礼仪的基本知识有一定的了解，但是由于疫情的大环境，理论知识较多，但是练习较少。本节课应在衔接知识的基础上增强学生自我加强，自主练习的主观能动性。

3、由于疫情，本节课仍采取线上课程的方式进行，依托于钉钉在线直播课堂的平台，可以实现PPT的播放和教师直接出境的教学。在教学方法上，教师可以进行讲解和演示，但是不能够对学生一对一的进行指导，导致学生的学习状态不能及时的得到反馈。这就需要教师将课程内容更加充实和增加趣味性，以引起学生的学习兴趣。

### （二）教学策略

在教学过程中，教师以讲授法和引起学生思考的语句引导学生对之前学习过的知识进行回忆，对本节课学习的内容进行思考。用课堂上简单的小练习区分不同仪态对于他人传递的不同信号。

### （三）教学活动

在课堂中，教师引导学生做简单的小练习，如观察旁边的同学，观摩老师，做出不同的动作和仪态等，以上的小练习虽简单，但是能够使学生直观的看到不同仪态传递的不同信号，是的学生切身体会到仪态在人际交往中的重要性。

### 三、教学反思与整改

在本节课的讲授中，由于受到场地和形式的限制，并没有达到预想的效果。但是在有限的教学形式下，教师基本做到了调动学生积极性，完成课堂知识讲授和思政渗透。